

権利擁護のための指針

特別養護老人ホーム蘇望苑
指定短期入所生活介護
地域密着型蘇望苑ユニット
蘇望苑居宅介護支援事業所
デイサービスセンター蘇望苑

1. 施設における権利擁護に関する基本的考え方

当施設では、高齢者虐待は人権侵害であり、犯罪行為という認識のもと、高齢者虐待防止法の理念に基づき、高齢者の尊厳の保持・人格の尊重を重視し、権利利益の擁護に資することを目的に、高齢者虐待の防止とともに高齢者虐待の早期発見・早期対応に努め、高齢者虐待に該当する次の行為のいずれも行いません。

2. 虐待の定義

i 身体的虐待：

高齢者の身体に外傷が生じ、又は生じるおそれのある暴行を加えること。

ii 介護・世話の放棄・放任：

高齢者を衰弱させるような著しい減食又は長時間の放置その他の高齢者を擁護すべき職務上の義務を著しく怠ること。

iii 心理的虐待：

高齢者に対する著しい暴言又は著しく拒絶的な対応その他の高齢者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。

iv 性的虐待：

高齢者にわいせつな行為をすること又は高齢者にわいせつな行為をさせること。

v 経済的虐待：

高齢者の財産を不当に処分することその他当該高齢者から不当に財産上の利益を得ること。

3. 権利擁護委員会に関する事項

1) 当施設では、虐待発生防止に努める観点から、「権利擁護・高齢者虐待防検討委員会」（以下委員会）を設置します。

なお、本委員会の運営責任者は当施設の施設長とし、管理者、生活相談員、主任、介護職員、看護職員等を「虐待の防止に関する措置を適切に実施するための担当者（以下担当者）」とします。

2) 身体拘束適正化委員会は一体的に開催します。

加えて当施設に併設して展開する事業又は、法人内別事業と連携して虐待防止検討委員会

を開催する場合があります。

3) 会議の実施にあたっては、テレビ会議システムを用いる場合があります。

4) 委員会は原則的に毎月実施します。他、必要な都度担当者が招集します。

5) 虐待防止検討委員会の議題は、委員長又は担当者が定めます。

具体的には、次のような内容について協議するものとします。

- ① 委員会その他施設内の組織に関すること。
- ② 虐待の防止のための指針・マニュアルの整備に関すること。
- ③ 権利擁護や虐待防止の意識の醸成と認知症ケア等に対する理解を高める研修の実施及び教育等の取り組みに関すること。
- ④ 虐待等について、職員が相談・報告できる体制整備に関すること
- ⑤ 職員が虐待等を把握した場合に、市町村への通報が迅速かつ適切に行われるための方法に関すること
- ⑥ 虐待等が発生した場合、その発生原因等の分析から得られる再発の確実な防止策に関すること
- ⑦ 再発の防止策を講じた際に、その効果についての評価に関すること

4 権利擁護の職員研修に関する基本方針

1) 職員に対する権利擁護及び高齢者虐待防止のための研修の内容は、基礎的内容等の適切な知識を普及・啓発するものであるとともに、本指針に基づき権利擁護及び虐待防止を徹底します。

2) 具体的には、次のプログラムにより実施します。

- ・ 高齢者虐待防止法の基本的考え方の理解
- ・ 高齢者権利養護事業/成年後見制度の理解
- ・ 虐待の種類と発生リスクの事前理解
- ・ 早期発見・事実確認と報告等の手順・発生した場合の改善策

3) 実施は、年2回以上行います。また、新規採用時には必ず虐待の防止のための研修を実施します。

4) 研修の実施内容については、研修資料、実施概要、出席者等を記録し保存します。

5 虐待又はその疑いが発生した場合の対応方法に関する基本方針

1) 虐待等が発生した場合には、速やかに市町村に報告するとともに、その要因の除去に努めます。客観的な事実確認の結果、虐待者が職員等であったことが判明した場合には、役職位の如何を問わず、厳正に対処します。

2) また、緊急性の高い事案の場合には、市町村及び警察等の協力を仰ぎ、被虐待者の権利

と生命の保全を優先します。

6 虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項

1) 職員はご利用者、ご利用者家族、又は職員等が虐待を見した場合、本指針に沿って対応し、担当者に報告します。虐待者が担当者本人であった場合は、他の上席者等に相談します。

2) 担当者は、苦情相談窓口を通じての相談や、上記職員等からの相談及び報告があった場合には、報告を行った者の権利が不当に侵害されないよう細心の注意を払った上で、虐待等を行った本人に事実確認を行います。虐待者が担当者の場合は、他の上席者が担当者を代行します。

また、必要に応じ、関係者から事情を確認します。これら確認の経緯は、時系列で概要を整理します。

3) 事実確認の結果、虐待等の事象が事実であることが確認された場合には本人に対応の改善を求め、就業規則等に則り必要な措置を講じます。

4) 上記の対応を行ったにもかかわらず、善処されない場合や緊急性が高いと判断される場合は、市町村の窓口等外部機関に相談します。

5) 事実確認を行った内容や、虐待等が発生した経緯等を踏まえ、虐待防止検討委員会において当該事案がなぜ発生したか検証し、原因の除去と再発防止策を作成し、職員に周知します。

6) 施設内で虐待等の発生後、その再発の危険が取り除かれ、再発が想定されない場合であっても、事実確認の概要及び再発防止策を併せて市町村に報告します。

7) 必要に応じ、関係機関に対して説明し、報告を行います。

※居宅系サービスは利用者等に虐待が疑われる場合は関係機関に速やかに報告し、速やかな解決に繋げる。

※施設内における高齢者虐待は外部から把握しにくいことが特徴であることを認識し、職員は日頃から虐待の早期発見に努め施設内に目安箱を設置します。

7 成年後見制度の利用支援に関する事項

ご利用者又はご家族に対して、利用可能な成年後見制度について説明し、その求めに応じ、社会福祉協議会等の適切な窓口を案内する等の支援を行います。

8 虐待等に係る苦情解決方法に関する事項

1) 虐待等の苦情相談については、苦情受付担当者は、寄せられた内容について苦情解決責任者に報告します。当該責任者が虐待等を行った者である場合には、他の上席者に相談します。

2) 苦情相談窓口に寄せられた内容は、相談者の個人情報の取り扱いに留意し、当該者に不利益が生じないように、細心の注意を払います。

3) 対応の流れは、上述の「6 虐待等が発生した場合の相談・報告体制に関する事項」に依るものとします。

4) 苦情相談窓口に寄せられた内容は、相談者にその顛末と対応を報告します。

9 入所者等に対する当該指針の閲覧に関する事項

入所者等は、いつでも本指針を閲覧することができます。また、当施設内の職員が自由に閲覧できる場所に設置しご家族様も自由に閲覧することができます。

令和7年度からホームページからも閲覧することができます。

10 その他虐待防止の推進のために必要な事項

権利擁護・高齢者虐待防止等のための職員研修の他、各地区社会福祉協議会や老人福祉施設協議会等により提供される権利擁護・虐待防止に関する研修等には積極的に参画し、利用者の権利擁護とサービスの質を低下させないよう常に研鑽を図ります。

(附則) この指針は令和6年4月1日より施行する