

令和8年7月吉日

ご家族各位

特別養護老人ホーム 蘇望苑
家族会事務局 生活相談員 佐藤

令和8年度 意見交換会アンケート結果について

平素より家族会活動にご理解とご協力を賜り誠に有難うございます。令和8年5月15日（金）に実施致しました『意見交換会』につきまして、貴重なご意見・ご要望を頂き誠にありがとうございました。ご家族様から寄せられたアンケート結果をまとめましたので、以下の通りご報告致します。

<全体的な感想として>

家族会の拡大をして欲しい（ディサービス・短期入所も含める）

（全体の約7割の意見）

<少数意見として>

1. 意見交換会前に『事前アンケート』の実施をした方が良い。会場では、言いづらい為。
2. 奉仕作業について、不参加の方から500円～1,000円位で『不参加料』を徴収しても良いのでは？
3. 利用者様の日常生活を知りたい（リハビリ等）
4. これから入所を考えているので、今回の意見交換会は参考になった。
5. 施設の視察をしたい。

■今後の対応につきまして

皆様から頂いたご意見は、家族会の運営に反映できるよう、施設側と連携しながら前向きに検討を進めて参ります。

今後とも、当施設と家族会の活動にご支援を賜りますようお願い申し上げます。

■施設側からのお願い

下半期の奉仕作業は11月を予定しております。1ヶ月前にご連絡を差し上げますので、多く参加を利用者・職員一同楽しみにしております。